

Частное образовательное учреждение
Дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Содействие»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие»

В.А. Лукин



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«НОВАЯ ЛОГИКА ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. ОБЗОР ТРЕБОВАНИЙ К
КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ»

24 часа

Самара, 2023 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «**Новая логика ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Обзор требований к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий**» разработана на основе Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «Об образовании в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 22.04.2021 г. № 276н), Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 38.04.02 Менеджмент (Приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 № 970).

Дополнительная профессиональная программа направлена на совершенствование и (или) получение новых общих и профессиональных компетенций специалистов испытательных, аналитических и калибровочных лабораторий в области менеджмента лабораторий на уровне требований международных стандартов.

1.1. Категория обучающихся.

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.2. Актуальность программы.

Программа имеет хорошо продуманную структуру подачи необходимого учебного материала для всесторонней и последовательной проработки актуальных вопросов. Содержание и объем полностью отвечает квалификационным требованиям и профессиональным стандартам, установленным в соответствии с правовыми актами Российской Федерации.

Актуальность программы - получение слушателями теоретических знаний и развитие практических навыков по внедрению и функционированию системы менеджмента в лаборатории в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Объем программы (трудоемкость) и форма обучения.

Объем программы: 24 часа.

Формат обучения: очная, очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.3. Документ, выдаваемый по окончании обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного Минобрнауки РФ образца.

Данные удостоверения заносятся в Федеральный реестр сведений документов об образовании, что подтверждает легитимность выданного документа.

1.4. Цель реализации программы и планируемые результаты обучения.

Цель – повышение квалификации руководителей, специалистов испытательных (измерительных, аналитических, калибровочных) лабораторий, деятельность которых связана с внедрением и функционированием системы менеджмента.

Обучающийся в ходе освоения профессиональной программы должен:

знать:

- основные требования к системе менеджмента в соответствии ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- документы системы менеджмента и общие требования к их управлению;
- требования к структуре: риски лабораторной деятельности;

- требования к ресурсам: персонал; лабораторные помещения и условия окружающей среды; оборудование; метрологическая прослеживаемость; внешние поставки продукции и услуг;
- требования к этапам процесса лабораторной деятельности: рассмотрение запросов на лабораторную деятельность; управление методиками измерений (выбор, верификация и валидация методов); отбор образцов; обращение с объектами испытаний; технические записи; оценка неопределенности измерений; обеспечение достоверности результатов; отчетность о результатах; жалобы (претензии); управление несоответствующей работой; управление данными и информацией;
- требования к системе менеджмента лаборатории: варианты системы менеджмента лаборатории, документация системы менеджмента; управление документами системы менеджмента; управление записями; действия, связанные с рисками и возможностями; улучшения; корректирующие действия; внутренние аудиты; анализ со стороны руководства.

уметь:

- применять положения ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» в лабораторной деятельности;
- создать систему менеджмента лаборатории на уровне требований международных стандартов;
- управлять документами системы менеджмента, записями, действиями, связанные с рисками и возможностями (ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»);
- соблюдать требования к структуре и ресурсам лабораторной деятельности: персонал; лабораторные помещения и условия окружающей среды; оборудование; метрологическая прослеживаемость; внешние поставки продукции и услуг;
- соблюдать требования к этапам процесса лабораторной деятельности;
- работать с нормативными документами, регламентирующими требования к объектам и методам испытаний, содержащим критерии аккредитации испытательных лабораторий.

владеть:

- организацией и ведением лабораторной деятельности при создании системы менеджмента в лаборатории в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» и ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;
- навыками формирования системы менеджмента в испытательных и калибровочных лабораториях;
- навыками управления ресурсами;
- навыками управления процессом лабораторной деятельности.

1.5. Программа направлена на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций.

Обобщенные трудовые функции с кодом	Профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции	
	Код компетенции	содержание компетенции
В/6 Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	ОПК-2	Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач

С/7 Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации	ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды
---	-------	---

1.6.Форма итоговой аттестации по программе: итоговое тестирование

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Наименование тематических разделов, тем		Всего, ауд. час	В том числе		Лабор ат. работ а	Сам.р абота
			Лекц ии	Прак- тика		
Тема 1.	Система менеджмента качества, ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Процессный подход к управлению деятельностью на примере лабораторной деятельности. Принцип Деминга.	2	2	-	-	-
Тема 2.	ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности исполнительных и калибровочных лабораторий».	3	2	-	-	1
Тема 3.	Беспристрастность и конфиденциальность лабораторной деятельности: почему эти требования находятся в одном разделе?	2	2	-	-	-
Тема 4.	Требования к структуре: риски лабораторной деятельности.	3	2	-	-	1
Тема 5.	Требования к ресурсам: персонал; лабораторные помещения и условия окружающей среды; оборудование; метрологическая прослеживаемость; внешние поставки продукции и услуг. Ресурсы или технические требования? Почему метрологическая прослеживаемость является ресурсом?	5	2	1	-	2
Тема 6.	Требования к этапам процесса лабораторной деятельности: рассмотрение запросов на лабораторную деятельность; управление методиками измерений (выбор, верификация и валидация методов); отбор образцов; обращение с объектами испытаний; технические записи; оценка неопределенности измерений; обеспечение достоверности результатов; отчетность о результатах; жалобы (претензии); управление несоответствующей работой; управление данными и информацией.	3	1	-	-	2
Тема 7.	Требования к системе менеджмента лаборатории: варианты системы менеджмента лаборатории, документация системы менеджмента; управление документами системы менеджмента; управление записями; действия, связанные с рисками и возможностями; улучшения;	5	2	1	-	2

	корректирующие действия; внутренние аудиты; анализ со стороны руководства.					
	Итоговое тестирование	1	-	1	-	-
	Итого:	24	13	3		8

3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия реализации программы.

ЧОУ ДПО «Учебный центр «Содействие» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию профессиональной программы и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

3.2. Требования к материально-техническим условиям со стороны обучающегося.

1. Лекционные занятия:

- а) учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа,
- б) презентационная техника

Помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».

Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах и подлежит обновлению (при необходимости).

2. Практические занятия:

Электронная платформа вебинара, рабочее место преподавателя (персональный компьютер, подключенный к интернету и имеющий камеру и микрофон), презентация курса.

3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы.

Приступая к изучению дисциплины обучающимся необходимо ознакомиться с содержанием РПД. Самостоятельная работа начинается с изучения программы и чтения рекомендуемой учебно-методической литературы перед каждой лекцией – по материалам предыдущей лекции.

При изучении и проработке теоретического материала обучающему необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД ОФО литературные источники.

Виды самостоятельных работ:

- Изучение теоретического материала с использованием рекомендованной литературы, приведенной в разделе 4;
- Подготовка к промежуточному контролю: повторение теоретического материала.

3.4. Кадровое обеспечение программы.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из

числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности и имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет.

4. СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИНФОРМАЦИОННЫХ ИСТОЧНИКОВ

Основная литература

Федеральный закон «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ (последняя редакция).

Федеральный закон «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 №102-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ (последняя редакция)

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий

ГОСТ ISO/IEC 17000-2012 «Оценка соответствия. Словарь и общие принципы»;

ГОСТ ISO/IEC 17011-2018 «Оценка соответствия. Требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия»;

ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 «Оценка соответствия. Основные требования к проведению проверки квалификации»;

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь»;

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»

ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство