

**АННОТАЦИЯ**  
**программы**  
**«РЕЗУЛЬТАТИВНОЕ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ**  
**НЕСООТВЕТСТВУЮЩЕЙ РАБОТОЙ, КОРРЕКТИРУЮЩИМИ ДЕЙСТВИЯМИ,**  
**УЛУЧШЕНИЯМИ И АНАЛИЗ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА – ОСНОВА**  
**РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВСЕЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛАБОРАТОРИИ»**

**Объем программы:** 5 часов.

**Формат обучения:** очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий.

**Итоговый документ:** диплом участника.

Цель реализации программы **«Результативное функционирование процессов управления несоответствующей работой, корректирующими действиями, улучшениями и анализ со стороны руководства – основа результативности всей системы менеджмента лаборатории»** – совершенствование теоретических знаний, умений и практических навыков по изучению системы менеджмента испытательной лаборатории, разделов ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: Управление несоответствующей работой. Корректирующие действия. Улучшения. Анализ со стороны руководства.

Программа **«Результативное функционирование процессов управления несоответствующей работой, корректирующими действиями, улучшениями и анализ со стороны руководства – основа результативности всей системы менеджмента лаборатории»** имеет продуманную структуру подачи необходимого учебного материала для всесторонней и последовательной проработки актуальных вопросов.

**Основные задачи программы:**

- ⇒ применять разработку, внедрение и ведение записей в лаборатории при реализации процессов управления;
- ⇒ совершенствование навыков по изучению системы менеджмента испытательной лаборатории.

**Содержание программы:**

- ⇒ Система менеджмента испытательной лаборатории - инструмент управления лабораторной деятельностью. Процессный подход. Цикл Деминга.
- ⇒ Разделы ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: Управление несоответствующей работой. Корректирующие действия. Улучшения. Анализ со стороны руководства.
- ⇒ Процесс «Управление несоответствующей работой»: цель, вход-выход, этапы процесса.
- ⇒ Разработка, внедрение, действия и ведение записей в лаборатории при реализации процессов управления.
- ⇒ Лучшие практики реализации процессов управления в ИЛ в режиме интерактивной деловой игры, в том числе на примерах слушателей.